



# Title: Job satisfaction in a clothing manufacturing company

**Authors:** ORDOÑEZ-HERNÁNDEZ, Lucía, PALOMAR-FUENTES, María del Pilar,  
AGUIRRE-BRITO, Dorian and CAMACHO-GUTIERREZ, Eduardo

Editorial label RINOE: 607-8695

VCIERMMI Control Number: 2023-02

VCIERMMI Classification (2023): 261023-0002

Pages: 18

RNA: 03-2010-032610115700-14

## RINOE - Mexico

Park Pedregal Business. 3580-  
Adolfo Ruiz Cortines Boulevard –  
CP.01900. San Jerónimo Aculco-  
Álvaro Obregón, Mexico City  
Skype: RINOE-México S.C.  
Phone: +52 1 55 1260 0355  
E-mail: contact@rinoe.org  
Facebook: RINOE-México S. C.  
Twitter: @Rinoe\_México

[www.rinoe.org](http://www.rinoe.org)

## Holdings

Mexico	Peru
Bolivia	Taiwan
Cameroon	Western
Spain	Sahara



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

## Introducción

Considerándose a la satisfacción laboral como uno de los elementos más importantes dentro de la vida empresarial, el objetivo de la presente investigación fue determinar el nivel de satisfacción de los empleados de una empresa de confección de prendas de vestir, del área de producción.



Octubre-2023



# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

ECORFAN®

Andresen, Domsch y Cascorbi citado por (Gamboa Ruiz, 2010), **Definen la satisfacción laboral como «un estado emocional placentero o positivo resultante de la experiencia misma del trabajo; dicho estado es alcanzado satisfaciendo ciertos requerimientos individuales a través de su trabajo».**

Al respecto (Robinson & Cloutier, 2005), señala que **“La satisfacción en el trabajo designa la actitud general del individuo hacia su trabajo”.**





ECORFAN®

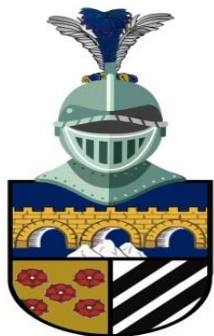
# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

## Método

- El tipo de investigación que se abordó fue la investigación descriptiva.
- Se utilizó la escala de Likert de 5 niveles
- Se diseñó el cuestionario considerando dos dimensiones: la Satisfacción extrínsecas y la Satisfacción intrínseca;
- Se utiliza la técnica de encuesta directa
- Fue aplicado a todos los trabajadores del área de producción.



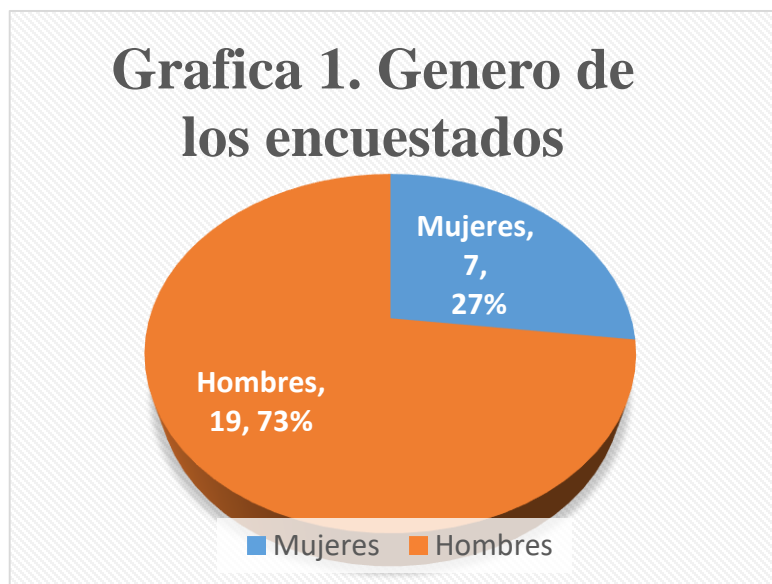
Octubre-2023



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

## Resultados



Gráfica 1. Genero de los encuestados.  
Fuente: Elaboración propia.

Variables extrínsecas	1. Políticas de la empresa	2. Supervisión	3. Relación con la supervisión	4. Condiciones de trabajo	5. Salario	6. Relaciones interpersonales	Total	%
Totalmente insatisfecho	0	2	1	3	1	3	10	6%
Insatisfecho	11	16	7	8	7	5	54	35%
Indiferente	12	4	12	9	9	13	59	38%
Satisfecho	2	3	6	6	8	4	29	19%
Totalmente satisfecho	1	1	0	0	1	1	4	3%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>156</b>	<b>100%</b>

Tabla 1. Indicadores extrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores (p=26). Fuente: Elaboración propia.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

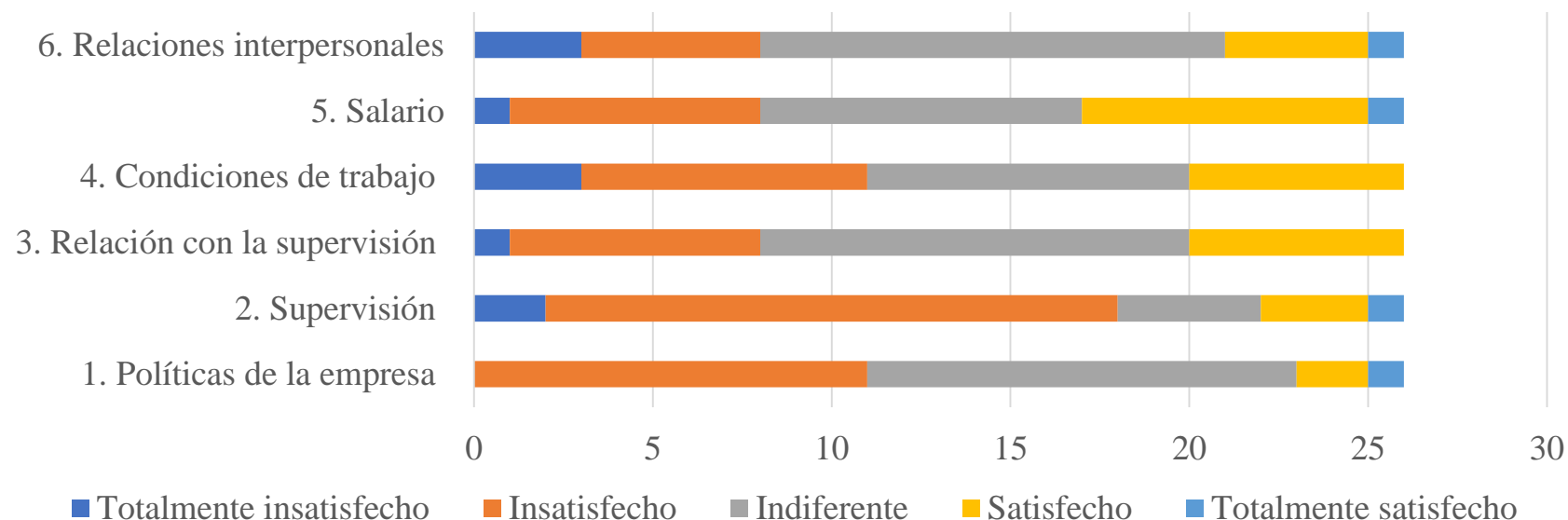
Se muestran en la tabla 1 la puntuación en porcentajes de 6 indicadores de la satisfacción extrínseca: el 38% indica sentirse indiferente, un 35% señala estar insatisfecho, asimismo, el 19% indica estar satisfecho, un 7% se sienten totalmente insatisfecho, por último, solo un 3% señala estar muy satisfecho.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

Gráfica 13. Indicadores extrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores



**Gráfica 13.** Indicadores extrínsecos. *Fuente: Elaboración propia.*



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

En el grafico 13, se presentan los resultados de la tabla 2, para proyectar de manera gráfica de los resultados, cabe señalar que se visualiza a detalle los indicadores de Relación con la supervisión y Condiciones de trabajo que no hay colaborador que esté totalmente satisfecho, así como en Políticas de la empresa que nadie está totalmente insatisfecho.





ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

Variables intrínsecas	1. Autorrealización personal	2. Reconocimiento profesional	3. El trabajo en sí mismo como estímulo positivo	4. Responsabilidad y crecimiento	5. Oportunidades de crecimiento y ascenso	Total	%
Totalmente insatisfecho	3	3	3	0	2	11	8%
Insatisfecho	6	7	5	12	10	40	31%
Indiferente	11	11	11	8	5	46	35%
Satisfecho	6	5	6	4	7	28	22%
Totalmente satisfecho	0	0	1	2	2	5	4%
Total	26	26	26	26	26	130	100%

**Tabla 2.** Indicadores intrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores (p=26). *Fuente: Elaboración propia*



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

La actitud que tienen los trabajadores hacia la satisfacción intrínseca, indica que el 35% se encuentra indiferente; un 31% manifiesta se encuentra insatisfecho, el 22% dijo estar satisfecho, el 8% señala estar totalmente Insatisfecho y el 4% reconoce Totalmente satisfecho. (Tabla 2)



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

Dimensiones	Media	Desviación estándar	Varianza
1. Políticas de la empresa	2.7308	0.7776	0.6046
2. Supervisión	2.4231	0.9454	0.8938
3. Relación con la supervisión	2.8846	0.8162	0.6662
4. Condiciones de trabajo	2.6923	0.9703	0.9415
5. Salario	3.0385	0.9584	0.9185
6. Relaciones interpersonales	2.8077	0.9806	0.9615

**Tabla 3.** Indicadores extrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores (p=26). *Fuente: Elaboración propia.*



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

Se presentan valores de la media de cada uno de los 6 indicadores investigados. El indicador que tiene la media más alta con respecto al promedio es Salario, con un valor de 3.0385; lo que se puede interpretar como positivo para la empresa en cuanto a la remuneración de sus empleados.

Con el valor de la media más bajo, se encuentra Supervisión, con 2.4231 alrededor del valor indiferente con tendencia mínima a satisfecho e insatisfecho



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

Dimensiones	Media	Desviación estándar	Varianza
1. Autorrealización personal	2.7692	0.9511	0.9046
2. Reconocimiento profesional.	2.6923	0.9282	0.8615
3. El trabajo en sí mismo como estímulo positivo.	2.8846	1.0325	1.0662
4. Responsabilidad	2.8462	0.9672	0.9354
5. Oportunidades de crecimiento y ascenso	3.2692	1.4299	2.0446

**Tabla 4.** Componentes intrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores (n=26). *Fuente: Elaboración propia*



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

En la tabla 4, Indicadores intrínsecos de la satisfacción laboral de los trabajadores.

Se presentan valores de la media de cada uno de los 5 componentes encuestados. La dimensión que tiene la media más alta es Oportunidades de crecimiento y ascenso, con un valor de 3.2692; lo que se puede interpretar como una fortaleza de la empresa, respecto a su capacidad para retener y formar capital humano.

Con el valor de la media más bajo, se encuentra Reconocimiento profesional, con 2.6923, que ronda alrededor del valor indiferente con tendencia a satisfecho.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

## Conclusiones

En general se concluye que la actitud de los trabajadores en cuanto a la satisfacción **extrínseca** es de indiferencia.

La actitud que tienen los trabajadores hacia la satisfacción **intrínseca** se encuentra indiferente; e insatisfecho.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

En lo que respecta la **desviación estándar**, de la dimensión **intrínseca** los indicadores que se encuentran más dispersas a la media son las siguientes: las oportunidades de crecimiento y ascenso, con 1.4299, lo que refleja una variabilidad alta en la opinión de los empleados. El trabajo en sí mismo como estímulo positivo, presenta también una dispersión alta, con 1.0325. los otros tres valores responsabilidad, autorrealización personal y reconocimiento profesional, presentan valores dispersos de la media muy parecidos, ligeramente menores a 1.





ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

En lo que respecta la desviación estándar, **de la dimensión extrínseca**, los indicadores que se encuentran más dispersos a la media, son las siguientes: Relaciones interpersonales 0.9806; Condiciones de trabajo con 0.9703; Salario 0.9584 y Supervisión 0.9454 lo que refleja una variabilidad con respecto a la media en la opinión de los empleados, pasando de indiferente a satisfecho y de indiferente a insatisfecho; son Políticas de la empresa y relación con la supervisión aunque la desvían estándar es menor también se desplazan a los mismos niveles de satisfacción de indiferente a satisfecho y de indiferente a insatisfecho.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

## BIBLIOGRAFIA

- Gamboa Ruiz, E. (4 de Septiembre de 2010). *Psicología Científica*. Obtenido de *Psicología Científica*: <https://www.psicologiacientifica.com/satisfaccion-laboral-determinantes/>
- Alvarez Santos, L., de Miguel Guzmán, M., Noda Hernández, M., Alvarez López, L., & Galcerán Chacón, G. (2016). Diagnóstico de la satisfacción laboral en una entidad asistencial hospitalaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 407-417.
- Bastardo, N. J. (2014). *Satisfacción Laboral del Personal Administrativo de la Universidad Nacional Experimental de Guayana, Venezuela*. Guayana, Bolívar, Venezuela: National Experimental University.
- Casquino Tristán Marilyn, M. S. (2020). MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DE UNA EMPRESA FABRICANTE DE CARROCERÍAS UBICADA EN EL DISTRITO DEL CALLAO, AÑO 2020. *Repositorio Academico USMP*.
- Charataja Incacutipa, Y. M., & Mamani Gamarra, J. (2013). SATISFACCIÓN LABORAL Y MOTIVACIÓN DE LOS TRABAJADORES DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO – PUNO – PERÚ, 2013. *scielo*, 1-13.
- Garcia Ramos , M., Lújan López, M. E., & Martínez Corona, M. d. (2007). Satisfaccion Laboral del personal de salud. *Medigraphic Artemisa*, 63-72.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación (Quinta edición ed.)*. México: Mc. Graw Hill Educación.



ECORFAN®

# ECORFAN® VIII Congreso Internacional Interdisciplinario de Energías Renovables Mantenimiento Industrial Mecatrónica e Informática CIERMMI 2023

koontz, H., Heinz , W., & Cannice, M. (2012). *Administración* . Mexico: Mc. Graw Hill.

Moreno Charris, A. (2017). *ESTRATEGIAS DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS PYME EXPORTADORAS DEL SECTOR TEXTIL-CONFECCIÓN DE BARRANQUILLA*. Obtenido de

[https://www.google.com/search?q=ESTRATEGIAS+DE+SATISFACCI%C3%93N+LABORAL+EN+LAS+PYME+EXPORTADORAS+DEL+SECTOR+TEXTIL-CONFECCI%C3%93N+DE+BARRANQUILLA+&rlz=1C1UUXU\\_esMX976MX976&ei=Jg6uZI2yO5zmkPIPxZSoyAM&ved=0ahUKEwiN3cj7jYiAAxUcM0QIHUUKCjkQ4dUDCBA&uact=5&oq:](https://www.google.com/search?q=ESTRATEGIAS+DE+SATISFACCI%C3%93N+LABORAL+EN+LAS+PYME+EXPORTADORAS+DEL+SECTOR+TEXTIL-CONFECCI%C3%93N+DE+BARRANQUILLA+&rlz=1C1UUXU_esMX976MX976&ei=Jg6uZI2yO5zmkPIPxZSoyAM&ved=0ahUKEwiN3cj7jYiAAxUcM0QIHUUKCjkQ4dUDCBA&uact=5&oq:)

[https://www.google.com/search?q=ESTRATEGIAS+DE+SATISFACCI%C3%93N+LABORAL+EN+LAS+PYME+EXPORTADORAS+DEL+SECTOR+TEXTIL-CONFECCI%C3%93N+DE+BARRANQUILLA+&rlz=1C1UUXU\\_esMX976MX976&ei=Jg6uZI2yO5zmkPIPxZSoyAM&ved=0ahUKEwiN3cj7jYiAAxUcM0QIHUUKCjkQ4dUDCBA&uact=5&oq:](https://www.google.com/search?q=ESTRATEGIAS+DE+SATISFACCI%C3%93N+LABORAL+EN+LAS+PYME+EXPORTADORAS+DEL+SECTOR+TEXTIL-CONFECCI%C3%93N+DE+BARRANQUILLA+&rlz=1C1UUXU_esMX976MX976&ei=Jg6uZI2yO5zmkPIPxZSoyAM&ved=0ahUKEwiN3cj7jYiAAxUcM0QIHUUKCjkQ4dUDCBA&uact=5&oq:)

Moreno Charris, A., Chang Muñoz, E., & Romero de Cuba, J. (2018). Estrategias de Satisfacción Laboral en las Pyme exportadoras del sector textil-confección de Barranquilla, Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 392-406. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115009/html/>

Morillo Mronta , I. (2006). Nivel de satisfacción del personal académico del Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez en relación con el estilo de liderazgo del Jefe del Departamento. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 43-57.

Munch, L., & Ángeles, E. (1998). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México: Trillas.



© RINOE-Mexico

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. VCIERMMI is part of the media of RINOE-Mexico., E: 94-443.F: 008- ([www.rinoe.org/booklets](http://www.rinoe.org/booklets))